

23.10.2013

Einfamilienhaus mit Doppelcarport in Empfingen

Sehr geehrter Herr Sülzle,

nachdem wir nun die ersten Wochen in unserem neuen Einfamilienhaus verbracht haben, möchten wir uns auf diesem Weg nochmals für die sehr gute Zusammenarbeit in den letzten Monaten bedanken.

Da man ein solches Projekt nicht jeden Tag angeht, sind wir anfangs mit entsprechender Skepsis und Unsicherheit in die Gespräche mit potentiellen Baupartnern gegangen. Das Gespräch mit Ihnen war dann das erste, bei dem wir das Gefühl hatten, alle erforderlichen Informationen erhalten zu haben und mit einem Partner gesprochen zu haben, der etwas von dem versteht, was er tut und der von Anfang an auch „unangenehme Wahrheiten“, die im Laufe eines Bauprojekts aufkommen können, offen anspricht.

Demzufolge ist uns im Anschluss die Entscheidung, unser Bauvorhaben gemeinsam mit Ihnen in Angriff zu nehmen, nicht schwer gefallen. Diese Entscheidung haben wir auch zu keinem Zeitpunkt bereut.

Besonders bedanken möchten wir uns für die folgenden Punkte:

- **Qualität:** Da sie auf der Baustelle sehr regelmäßig präsent waren, hatten wir stets das gute Gefühl, dass die Handwerker-Leistungen, die wir größtenteils nicht selbst beurteilen konnten, von Ihnen laufend und penibel kontrolliert wurden. Die am Bauvorhaben beteiligten Handwerker waren aus der Region und sehr sorgfältig ausgewählt. Auftretende Schwierigkeiten wurden immer umgehend mit allen Beteiligten besprochen und eine einvernehmliche Lösung gefunden. Auf Absprachen konnte man sich jederzeit verlassen und Fragen von unserer Seite haben Sie immer sehr zügig beantwortet.
- **Termintreue:** Abgesprochene Termine wurden immer eingehalten und nach Möglichkeit sogar vorgezogen, so dass wir zum einen den Baubeginn einige Wochen vorziehen konnten und unser neues Heim auch nochmals zwei Wochen früher, wie ursprünglich geplant, beziehen konnten. Das hat uns immer

Planungssicherheit gegeben, um unsere privaten Angelegenheit, die geplanten Eigenleistungen und den Baufortschritt „unter einen Hut“ zu kriegen.

- **Kostentreue:** Nach inständigem Bitten haben Sie uns bereits bei unserem ersten Gespräch einen groben Richtwert über die zu erwartenden Kosten gegeben, der sehr nahe an der späteren Wahrheit lag. Sie haben uns auch immer alle sonstigen (Neben-)Kosten genannt, mit denen wir noch zu rechnen haben.
- **Flexibilität:** Auch bei Änderungswünschen, die von unserer Seite erst sehr spät an Sie herangetragen wurden, hatten Sie immer ein offenes Ohr, haben uns beratend zur Seite gestanden und alles, was möglich war, verwirklicht. Auch die angebotenen Preise für spätere Änderungswünsche waren immer sehr fair.

Insgesamt bleibt nur zu sagen, dass wir sehr zufrieden mit unserer Zusammenarbeit waren und dass wir bei zukünftigen Erweiterungen gerne wieder auf Sie zurückkommen.

Vielen Dank nochmals für alles. Machen Sie weiter so!

Mit freundlichen Grüßen aus Empfingen,



Elvira und Manuel Brendle