

Hallo Hr. Sülzle,

im März 2019 werden es nun fünf Jahre, in denen wir schon in unserem neuen Zuhause wohnen. Nun wollen wir nochmals DANKE sagen.

Die Planungsphase war wie man sich dies als Bauherr wünscht. Sie sind voll auf unsere Wünsche eingegangen und haben selbst alles versucht, diese Wünsche zu erfüllen. Das hat nicht jeder Bauträger gemacht.

Besonders gefallen hat uns, dass Sie auch negative und problematische Themen unserer Planung angesprochen haben, damit man im Vorfeld wusste was auf einen zukommt. Aufgrund ihrer sehr guten Kenntnis über alle Themen des Bauens, haben wir uns deshalb des öfteren ihrem Vorschlag angeschlossen, damit wir ein qualitativ hochwertiges Zuhause bekommen.

Hervorzuheben ist, das man bei allen Anfragen oder Änderungswünschen an Sie sehr schnell eine Rückmeldung bekommen hat.

Nachdem alles detailliert geplant war, stand auch im nu das Häuschen. Die Abstimmung der Handwerker war einwandfrei. Alles lief wie geschmiert. Bei Problemen, die es nur selten gab, waren Sie stets vor Ort und das Problem wurde unter Ihren hohen Qualitätsansprüchen gelöst.

Außerdem standen Sie uns auch bei unseren Eigenleistungen immer zur Seite und haben uns Anmerkungen gegeben, wie dies am besten umgesetzt werden konnte.

Wir haben bei Ihnen ein KFW 70 Haus gekauft, und wenn man den Blower Door Test heranzieht, ein Passivhaus bekommen. (Luftdichtheitsmessung  $n_{50} < 0,6$  1/h !!!)

Das zeugt von Qualität. Das spiegelt sich auch in den Heizkosten wieder.

Auch durch ihren Vorschlag, ein Kaminofen mit Wassertasche zu installieren, beträgt unser durchschnittlicher Stromverbrauch für Heizung + Warmwasser im Schnitt der letzten 4 Jahre weniger als 3000 kwh pro Jahr!!!!

Nach nun fast fünf Jahren, können wir sagen, wir haben es nicht bereut mit Ihnen gebaut zu haben. Bisher gab es ein kleineres Problem nach dem Einzug, um das Sie sich und ihr Team auch nach der Bauabnahme sofort gekümmert haben, damit dies behoben wird. Das ist denke ich nicht selbstverständlich.

Deshalb wollen wir uns nochmals recht herzlich bei Ihnen und ihrem Team für die ausgezeichnete Beratung, Betreuung und Umsetzung unseres Traums bedanken.

## **Vielen Dank**

Machen Sie weiter so, damit noch viele andere Familien den Traum vom Eigenheim verwirklichen können.

Mit freundlichen Grüßen

Familie Sell